



Samenvatting

Sudhina is een gecertificeerde Pega Senior Systeem Architect met een Master's Diploma in Computer Science, een Bachelor's Diploma in Wiskunde en een sterke basis in Java, Python, Machine Learning, Cloud Azure. Als drijvende kracht achter digitale transformatie binnen de Nederlandse en Europese overheidssector, blinkt zij uit in het vertalen van complexe zakelijke uitdagingen naar schaalbare, elegante technische oplossingen. Ze woont de afgelopen acht jaar met haar gezin in Eindhoven, Nederland en spreekt goed Nederlands op B2-niveau.

In 2022 sloot Sudhina zich aan bij Atos Nederland, waar ze Pega-technologieën snel onder de knie kreeg. Ze werkte bijna twee jaar als Pega Senior System Architect bij het Rijkzaak-Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG), waar ze de Brieven-Book functionaliteit ontwikkelde een oplossing die het genereren en distribueren van brieven automatiseert. Ook introduceerde ze een Rich Text Editor waarmee brieven dynamisch kunnen worden bewerkt op basis van realtime beslissingen.

Momenteel werkt Sudhina als Technical Administrator en Pega Expert bij CURIA (Hof van Justitie van de Europese Unie) op het TITAN-Middleware project. Hier beheert zij SIGA PEGA omgevingen over Dev, INT, QUA en PRD systemen, handelt security advisories af en coördineert RFC-processen met het change management team.

Sudhina neemt actief deel aan discussies met klanten en verfijningssessies, wat haar nauwgezette aandacht voor detail laat zien. Ze is een bedreven probleemoplosser die op de hoogte blijft van de nieuwste ontwikkelingen in wiskunde, IT en met name Pega-technologieën, en geavanceerde functies van de nieuwste Pega Infinity-updates in haar werk verwerkt..

Motivatie

Sudhina is een gedreven ontwikkelaar en streeft naar optimale software oplossingen. Ze leert snel, is punctueel en committeert zich aan het tijdig opleveren van een kwalitatief goede oplossing. Ze is een echte teamspeler en ervaart dat een goede samenwerking in een team bijdraagt aan de creativiteit en kwaliteit van de oplossing. Haar aanpak combineert snel leren met systematisch denken toen Pega Constellation, Blueprint en GenAI-functionaliteiten uitbracht, was zij een van de early adopters die deze innovaties naar productie kon brengen.

Opleidingen

- Master of Computer Applications (MSc)
- Post Graduate Diploma in Computer Applications (PGDCA)
- Diploma in Computer Applications (DCA)
- Bachelor Of Science (BSc-Mathematics)

Pega Certificaten

- Pega Certified Senior System Architect (CSSA), current op 24.2
- Pega certified Business Architect (BA)
- Pega Certified System Architect (CSA)



Expertise

- Pega BPM Infinity Platform 25, 24.2
- Pega Constellation Adoption badge
- Pega GenAI Blueprint Creator badge
- Pega Business Architect
- Pega Decisioning Consultant (CDH'24.1)
- Pega Process AI Essentials
- Constellation Adoption
- Java

Overige Professioneel Certificaten

- Microsoft Certified AZ-900
- Microsoft Certified DP-900
- Microsoft Certified AI-900



- Java programming
- Mathematics for Machine Learning Algorithm
- Data Structures and Algorithms Specialization
- Introduction to Python for Data Science
- Essential Math for Machine Learning: Python
- Explore and analyze data with Python
- Train and evaluate regression models

Technische Vaardigheden

- Java
- Python, Azure AI, ML
- Jupyter Lab en Jupyter Notebook
- Unix
- Git
- Zabbix
- Dynatrace

Industrieën

- FinTec domain
- Overheid
- Europese Unie Overheid

Taal vaardigheden

- Engels (C2 niveau)
- Nederlands (B2 niveau)
- Frans (Beginner)
- Malayalam (Native, Moedertaal)
- Hind (Native)
- Tamil (Native)

Overzicht relevante opdrachten

Sep 2025
heden

CURIA(Court of Justice of the European), Luxembourg
Role: Middleware Technical Administrator/Pega CSSA

Project Overview:

Beheer van SIGA PEGA omgevingen voor het Hof van Justitie van de Europese Unie (Court of Justice of the European Union) op het TITAN-Middleware project, met verantwoordelijkheid voor Dev, INT, QUA en PRD systemen en complexe incidentoplossing.

Belangrijkste ontwikkelingsbijdragen:

Incident Management en Probleemoplossing

- Beheer van SIGA PEGA omgevingen over meerdere stages: Dev, INT, QUA, PRD
- Server connectivity problemen en authenticatie fouten opgelost
- Application deployment uitdagingen aangepakt en gestroomlijnd
- Resultaat: Stabiele en betrouwbare omgevingen voor SIGA en DGM applicaties

Deployment Process Audit en Compliance

- Deployment audits uitgevoerd voor SIGA en DGM applicaties
- SDLC compliance onderzocht en gerapporteerd aan Change Manager

Change Request Management

- RFC implementaties gecoördineerd en uitgevoerd

Documentatie en Kennisdeling

- Uitgebreide Confluence documentatie gecreëerd voor incident resolutie processen
- Gedetailleerde Word rapporten opgesteld voor technische analyses
- Deployment historie analyses gedocumenteerd voor audit doeleinden

Security Advisory Beheer

- CVE kwetsbaarheden geïdentificeren
- Security advisories afgehandeld conform governance-eisen

Technische implementatie:

- Platform: Pega Infinity, Pega Agile Studio
- Database: PostgreSQL
- Tools: Pega Deployment Manager, Jira, Confluence
- Methodologie: Agile/Scrum, SDLC, RFC- bij Court processen

Gebruikte tools en Technieken: Pega Dev Studio, Pega Admin Studio, Pega Deployment Manager, Pega PDC, Confluence, Jira, Azure DevOps, Git, SQL Query Tools, Linux, WebLogic Server, Monitoring tool Zabbix

Dec-2024
Aug-2025

Performance Monitoring Implementation - Pega Platform '23- Digital Transformation Role: Pega Developer/Dynatrace Consultant

Project Overview:

Geïmplementeerde oplossing voor prestatiebewaking van applicaties op ondernemingsniveau met Dynatrace APM voor Pega Platform infinity '23 op een on-premises apparaat, wat proactief prestatiebeheer en snelle probleemoplossing mogelijk maakt.

Belangrijkste ontwikkelingsbijdragen:

- . Dynatrace-integratie en -configuratie
- . Dynatrace-monitoringagents geïntegreerd in alle Pega-applicatiecomponenten
- . Realtime data-acquisitie geconfigureerd voor Apache Tomcat-serverinstances
- . Aangepaste dashboards ingesteld voor Pega-specifieke metrics
- . Resultaat: 100% inzicht in de applicatieprestaties
- . Systeemresource monitoring
- . Monitoring geïmplementeerd voor CPU-, geheugen- en schijfgebruik
- . Geautomatiseerde waarschuwingen gecreëerd voor overschrijdingen van resourcedrempelwaarde
- . Pega-frameworkfuncties en HTTP-aanvraagstromen bijgehouden
- . Resultaat: Ongeplande downtime met 65% verminderd
- . Implementatie van gedistribueerde tracering
- . End-to-end tracering geconfigureerd voor gebruikersacties in alle lagen
- . Gegevensstroom tussen applicatie- en databaselagen in kaart gebracht
- . Resultaat: Prestatieknelpunten geïdentificeerd en opgelost
- . Geavanceerde analyse en probleemoplossing
- . Session Replay geïmplementeerd voor analyse van gebruikersgedrag
- . JavaScript-fouttracking ingesteld voor frontend-problemen
- . Resultaat: MTTR verlaagd (Gemiddelde tijd tot oplossing) met 25%

Technische implementatie:

- . Platform: Pega Infinity '23, Dynatrace APM
- . Server: Apache Tomcat
- . Database: Pega Infinity

Ontwikkeltools: Dynatrace OneAgent, Dynatrace Web UI, PurePaths, Session Replay, Apache Tomcat Manager, JMX Console, Browser DevTools, Pega Dev Studio (voor instrumentatiepunten)

Mar-2025

Onderzoek en evaluatie van Pega Blueprint voor productontwikkeling, Role: Pega Architect bij Atos

Atos, als strategisch partner van Pega, zij heeft onderzoek gedaan naar het Blueprint-product van Pega Systems. Zij heeft het product grondig geanalyseerd, de mogelijkheden en beperkingen in kaart gebracht en concrete feedback geleverd aan Pega. Deze inzichten werden door Pega gewaardeerd en hebben bijgedragen aan de doorontwikkeling van het product. Dit onderstreept haar proactieve houding en haar vermogen om niet alleen technologie te implementeren, maar ook actief mee te denken over productverbetering op strategisch niveau.

Nov-2022
Nov-2024

Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG))RijkZaak, Pega Senior System Architect

De Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade is opgericht om schademeldingen van gaswinning in Groningen te behandelen. Eviden heeft een Proof of Concept ontwikkeld voor het schademeldingsproces en de vervolprocedure voor de commissie. Dit richt zich op drie schema's, wat heeft geleid tot de oprichting van twee portals met een breed scala aan casetypes. De applicatie maakt gebruik van DIGI-ID login en communiceert met overheidsdatabases en betalingssystemen. Daarnaast vindt componentontwikkeling plaats in de vorm van bezwaar- en beroepsprocedures en een hybride casemodel.

Sudhina had de rol van Pega CSSA en hielp met procesontwikkeling, automatische briefgeneratie en -verzending naar de klanten, monitoring van queue-processorprestaties, ontwikkeling van Pega-activiteiten die services aanroepen en gegevens naar databases schrijven. Een voorbeeld hiervan zijn de REST-services naar T-mobile. In dit project breidde Sudhina haar kennis van Java, Pega-integraties uit, leerde ze meer over het gebruik van gegevenspagina's, correspondentieregels, UI-ontwerp en activiteiten en deed ze meer ervaring op met de klassenstructuur in Pega. De technische aard van de basisservice heeft haar meer inzicht gegeven in andere disciplines zoals Alfresco, Atabix. Binnen Pega heeft Sudhina ervaring opgedaan met complexe ingebouwde applicaties, meerdere Single Sign On-verbindingen, branches, logbestanden, Saveable Datapages, Pega PDC, Pega UIKit en Cosmos, schermstromen, voorgrond- en achtergrondtracerings en de implementatiemanager en applicatietesten.

Gebruikte methoden en technieken: Pega Infinity'24, Pega Constellation, Pega PRPC 8.6-8.7, Scrum, Jira, HTML, Java OOPS

Afgeronde Opleidingen

Aug-2019
Oct- 2019

Mathematics For Machine Learning

Deze cursus was gericht op het opnieuw bekijken van de onderbouwingen in Vektoren, Matrices en Calculus. Sudhina heeft een project gedaan bij het berekenen van het Page Rank Algorithm met behulp van de Machine learning-tools en wiskundige concepten door 100 pagina's en screenshots van een website te spideren en een algoritme te maken met Python en Javascript.

Gebruikte Methoden en Technieken: Python, Javascript, Jupyter notebook

Sep-2019
Jun-2019

Introduction to Artificial Intelligence

Het implementeren en onderhouden van een werkomgeving die alle tools bevat die door een datawetenschapper worden gebruikt. Hier gebruikte ze de microsoft data science virtuele machine in Azure om een werkstation in te richten. Met behulp van Microsoft Azure had ze machine learning-modellen gemaakt door te voorspellen. ze heeft de visuele studio gebruikt, grafische omgeving Spyder die werkt met Python. Deep learning technieken, neurale netwerk concepten en microsoft cognitieve toolkit werden gebruikt in de voorspelling.

Gebruikte Methoden en Technieken: Python, Jupyter Notebook, Microsoft Azure cloud

Mar-2019
Jun-2019

Introduction to Data Science

Met behulp van Machine learning, de belangrijkste bouwsteen van data science en de verschillende wiskundige concepten zoals Regressie, classificatie en clustering, had ze gebruikt om de verkoop te modelleren met behulp van klimatologische en realtime functies. Sommige van de belangrijke wiskundige concepten zoals RMSE, MAE, Relatieve absolute fout, verwarringsmatrix enz. werden gebruikt voor voorspelling.

Gebruikte Methoden en Technieken: Python, jupyter Notebook, Microsoft Azure Cloud

Apr-2019
Jan-2019

Data Structures and Algorithms Specialization

Hierin leerde Sudhina Had het algoritme van een genoom van E-coli samen te stellen als gevolg van een dodelijke uitbraak in 2011. de genomen werden gesequenced en bevinden zich in het Patric Bio-informatics Resource center.

Gebruikte Methoden en Technieken: Python, Jupyter Notebook

Oct-2010
Dec-2017

Master Of Computer Applications

Tijdens haar master had Sudhina een project in Online Book Banking System gemaakt voor haar universiteitsadministratie. Het systeem is gemaakt in een 3-banden architectuur. Ze gebruikte voornamelijk de java Object georiënteerde programmeerconcepten en ontwikkelde de applicatie in Java met behulp van RDBMS basics voor My SQL en opgeslagen met behulp van de JDBC-ODBC drivers.

Gebruikte Methoden en Technieken: Java, My SQL, DBMS, RDBMS, JDBC, SDLC

Opleidingen en Certificaten

Opleidingen

Naam	Instituut	Diploma	Start datum	Eind datum
Master of Computer Applications	Indira Gandhi National Open University(India)	Masters	Oct-2010	Dec-2017
Post Graduate Diploma in Computer Applications	Indira Gandhi National Open University(India)	Diploma	Oct-2010	Nov-2012
Diploma in Computer Applications	LBS Centre For Science And Technology(India)	Diploma	Sep-2006	Sep-2007
Bachelor Of Science (Mathematics)	University Of Calicut (India)	Graduate	June-2004	Apr-2007

Pega Certificaten

Naam	Instituut	Datum
Pega Certified Senior System Architect (CSSA)	Pega System	Dec-29-2023
Pega Certified System Architect (CSA)	Pega System	Dec-23-2022
Pega certified Business Architect (BA)	Pega System	Feb-02-2026

Expertise

Technologie Naam	Gebruik sinds	Datum laatst gebruikt
Pega Infinity'23,24,25	2023	Heden
Pega BPM Platform	2022	Heden
Pega PDC	2024	2025
Pega Agile Studio	2025	Heden
Pega Deployment Manager	2025	2025
Java	2013	2022
Python	2019	Heden
Azure Cloud	2025	Heden
Databricks	2025	2019
Apache Pyspark	2025	Heden
C	2019	2019
SQL	2007	2019
C++	2010	Heden
HTML, CSS	2007	Heden
PyCharm	2007	Heden
Eclipse	2019	Heden
Visual studio code	2019	Heden
Jupyter Lab en Jupyter Notebook	2019	Heden
Unix	2019	Heden
Git	2013	Heden
Mathematics for Machine-learning, DBMS	2019	Heden
Data structures and algorithms	2019	2025
Zabbix (Monitoring)	2007	Heden
Dynatrace (Monitoring)	2025	Heden
WebLogic Server	2025	
Tomcat Server	2025	